

# FAQ



1. Qual o conceito do serviço X3 Lisse – American Look?  
O serviço do X3 Lisse é indicado para relaxar e alisar permitindo soltar os cachos, controlar o volume ou deixar completamente liso sem aspecto artificial.
2. Qual a proposta do serviço X3 Lisse – American Look?  
Alisamento, Redução de volume e Relaxamento.
3. Qual a indicação do serviço X3 Lisse – American Look?

## DIAGNÓSTICO DE INDICAÇÃO

VERIFIQUE A TEXTURA DO CABELO:

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |                                     |                                     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> FINA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> MÉDIA           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| <input type="checkbox"/> GROSSA          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

SITUAÇÃO DOS CABELOS:

|   |                                    |                                     |                                     |  |  |                                   |   |                                   |   |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> NATURAL | <input type="checkbox"/> RESSECADO | <input type="checkbox"/> DANIFICADO | <input type="checkbox"/> QUEBRADIÇO | <input checked="" type="checkbox"/> RELAXADO | <input type="checkbox"/> PONTAS DUPLAS | <input type="checkbox"/> COLORIDO | <input checked="" type="checkbox"/> ALISADO | <input type="checkbox"/> C/ LUZES | <input type="checkbox"/> C/ PROGRESSIVA |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|

4. Qual o resultado do serviço X3 Lisse – American Look?  
Relaxamento ou alisamento dos fios com integridade, movimento e brilho.
5. Qual a durabilidade do serviço X3 Lisse – American Look?  
Uma vez processado o fio, as características genéticas do cabelo não retornam. A reaplicação do produto, somente será feita na parte crescida do cabelo (próximo à raiz).
6. Qual a indicação de intervalo entre as aplicações do serviço X3 Lisse – American Look?  
Para realizar a raiz crescida, é necessário que o cabelo a ser processado esteja com no mínimo 5 cm de comprimento.
7. O serviço X3 Lisse – American Look, contém formol?  
Não. Ele é isento de formol e seus similares.
8. O serviço X3 Lisse – American Look altera os tons dos cabelos?  
Não altera os tons dos cabelos.
9. Qual o princípio ativo do serviço X3 Lisse – American Look?  
De alisamento: Hidróxido de Guanidina.  
De tratamento: Arginina, Óleo de Coco e Seriseal.
10. Qual é o passo a passo do serviço X3 Lisse – American Look?  
Passo 1 – Protetor de Pele e Couro Cabeludo: Aplicar o Protetor, na testa, orelha, nuca e no couro cabeludo.  
Passo 2 – Ativador de Guanidina 1A / Creme Relaxante 1B: Preparar a mistura de acordo com a proporção indicada no modo de uso do X3 LISSE – Creme Relaxante. Com auxílio de um pincel iniciar a aplicação, mecha a mecha, a 1 cm de distância do couro cabeludo. Após aplicação, trabalhe de forma mecânica enluvando as mechas para que ocorra alinhamento dos fios. Após o tempo de ação desejado, enxaguar em água morna abundantemente retirando todo o produto.  
Passo 3 – Shampoo Indicador: Aplicar Shampoo Indicador massageando os fios, em seguida enxaguar. Observar se a espuma está totalmente branca e a água de enxágue cristalina, isso indica que o produto foi retirado totalmente do cabelo. Caso contrário repetir o procedimento de enxágue em água morna abundantemente e repetir a aplicação do Shampoo Indicador.  
Passo 4 – Hidratante Estabilizante: Aplicar Hidratante Estabilizante envolvendo todos os fios, massagear mecha a mecha começando pelas pontas. Deixar agir por 20 minutos. Enxaguar e retirar o excesso de água com a toalha. Finalizar como desejar.
11. Quais pontos interferem no resultado do serviço X3 Lisse – American Look?  
Indicação errada.  
Realização incorreta do passo a passo.  
Quantidade de creme relaxante insuficiente;  
Tempo de pausa insuficiente.  
Tempo de pausa insuficiente do creme relaxante. Para certificar que o tempo de ação foi suficiente realizar o teste do nó. O mesmo deve se manter fechado para caracterizar a desestruturação da fibra capilar e garantir o liso;  
Escovar os cabelos.  
Uso incorreto da prancha. Ex: Pranchar em mechas largas, muito rápido e em quantidade insuficiente.  
Neutralização incorreta.

Curta nossa Fan Page no Facebook e Inscreva-se no nosso canal no Youtube.



**Doux  
CLAIR**  
COSMÉTIQUES

www.douxclair.com.br

+55 (17) 3211.6020

Avenida potirendaba, 2299  
Quinta das paineiras  
São José do Rio preto/ SP  
CEP 15080-480 / Brasil

# FAQ



LISSE  
AMERICAN LOOK

12. O serviço X3 Lisse – American Look é compatível com outras químicas?  
É compatível com Hidróxido de Sódio. Indicamos X3 REPAIR Queratina ou Nobreak, para proteção dos fios já processados
13. O serviço X3 Lisse – American Look pode ser usado logo após a coloração?  
Recomendamos aguardar 3 (três) dias após coloração.
14. Qual a rentabilidade do serviço X3 Lisse – American Look?  
Aproximadamente 6 aplicações.
15. Como definir a força a ser preparada para o Serviço X3 Lisse – American Look?  
Preparar seguindo a Tabela de Proporção de Mistura / Força do produto e Resistência do fio:
  - Força Super – Cabelos resistentes. Tempo de ação até 40 minutos. Misturar 150g de Creme Relaxante + 75ml de líquido ativador.
  - Força Regular – Cabelos médios. Tempo de ação até 30 minutos. Misturar 150g de Creme Relaxante + 60ml de líquido ativador.
  - Força Suave – Cabelos finos. Tempo de ação até 20 minutos. Misturar 150g de Creme Relaxante + 50ml de líquido ativador.
16. Por que devo realizar o teste de mecha?  
O teste de mecha é fundamental para total garantia do resultado do serviço.  
Ele avaliará: tempo de ação, elasticidade do fio e compatibilidade.
17. Como devo avaliar o teste de mecha?  
A cada 5 min separar 2 fios da mecha e analisar a elasticidade, resistência e tempo de ação. Importante – Se o cabelo apresentar rompimento ou comprometimento da elasticidade, interrompa o processo. Enxágue abundantemente a “mecha teste” aplique X3 LISSE Shampoo Indicador, verifique se a água do enxague está cristalina. Em seguida, aplicar o X3 LISSE Hidratante Estabilizante, deixar agir 10 min e enxaguar.  
Respeitar o tempo de ação do produto, ele agirá mais rápido nas pontas onde há maior porosidade.
18. O Serviço X3 Lisse – American Look é incompatível com quais ativos?  
É incompatível com Tioglicolato de Amônia e Henê.
19. O serviço X3 Lisse – American Look pode ser usado em mulheres grávidas?  
Mesmo estando dentro das normas da ANVISA, gestante apresenta maior sensibilidade e por isso deve realizar o tratamento somente com autorização médica.
20. O serviço X3 Lisse – American Look pode ser utilizado por crianças?  
Segundo a ANVISA nenhum tipo de formulação que confira benefício de alisamento deve ser aplicado em cabelo de crianças.
21. Pessoas alérgicas podem realizar o serviço X3 Lisse – American Look?  
É contra indicado em pessoas com sensibilidade a qualquer substância da fórmula.
22. Qual a importância do uso da linha Home Care Doux Clair?  
É muito importante para manter fios saudáveis, o uso da linha X3 Repair FIXED. A linha é composta de: shampoo, condicionador e leave in.

Curta nossa Fan Page  
no Facebook e  
Inscreva-se no nosso  
canal no Youtube.



**Doux  
CLAIR**  
COSMÉTIQUES

www.douxclair.com.br

+55 (17) 3211.6020

Avenida potirendaba, 2299  
Quinta das paineiras  
São José do Rio preto/ SP  
CEP 15080-480 / Brasil