

FAQ



1. Qual o conceito do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
O serviço do X3 Relaxer - Escova Definitiva alisa e relaxa, reduzindo o volume dos cabelos. Os fios são protegidos durante a desestruturação da fibra capilar o que proporciona cabelos lisos com pontas saudáveis.
2. Qual a proposta do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
Alisamento, Redução de volume e Relaxamento.
3. Qual a indicação do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?

DIAGNÓSTICO DE INDICAÇÃO



4. Qual o resultado do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
Cabelos lisos com movimento, maciez, brilho e pontas saudáveis.
5. Qual a durabilidade do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
Uma vez processado o fio, as características genéticas do cabelo não retornam. A reaplicação do produto, somente será feita na parte crescida do cabelo (próximo à raiz).
6. Qual a indicação de intervalo entre as aplicações do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
Para realizar a raiz crescida, é necessário que o cabelo a ser processado esteja com no mínimo 5 cm para maior segurança de não depositar produto no couro cabeludo durante a aplicação.
Para reaplicar o creme relaxante, no caso de resultado insatisfatório, é necessário um intervalo mínimo de 30 dias.
7. O serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva, contém formol?
Não. Ele é isento de formol e seus similares.
8. O serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva altera os tons dos cabelos?
Não altera os tons dos cabelos.
9. Qual o princípio ativo do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
De alisamento: Tioglicolato de Amônio.
De tratamento: Colágeno e Lanolina.
10. Qual é o passo a passo do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
Passo 1 – Creme Relaxante: Após a avaliação do teste de mecha, dividir o cabelo em 4 partes . Com auxílio de um pincel iniciar a aplicação do Creme Relaxante – step 1, mecha a mecha, a 1 cm de distância do couro cabeludo. Realizar o teste de nó. Se o nó permanecer fechado, o Passo 1 estará terminado. (obs: levar em consideração o tipo de cabelo e o diagnóstico do teste de mecha). Após o tempo de ação desejado, enxaguar em água morna abundantemente retirando todo o produto. Lembre-se, o produto age mais rápido nas pontas.
Passo 2 – Shampoo Indicador: Aplicar Shampoo Indicador Step 2 massageando os fios, em seguida enxaguar. Observar se a água do enxágue está cristalina, isso indica que o produto foi retirado totalmente do cabelo. Caso apresente algum tom azulado repetir o procedimento de enxágue em água morna abundantemente e repetir a aplicação do shampoo indicador
*DICA – Keratina – Neste momento, indicamos pulverizar a Keratina para repor a queratina perdida durante a desestruturação do fio. Retirar a umidade do cabelo com uma toalha. Pulverizar a Keratina, secar o cabelo com o auxílio do secador e pranchar em mechas finas de 8 a 12 vezes cada mecha;
Passo 3 – Neutralizante: Esperar o cabelo esfriar e aplicar o Neutralizante – step 3 mecha a mecha. Alinhar os fios e deixar o produto agir por 20 minutos. Enxaguar. Retirar o excesso de água com as mãos.
*DICA – Máscara Hidratante – Para intensificar a maciez, balanço e brilho dos fios, indicamos finalizar com Máscara Hidratante.
Aplicar a Máscara Hidratante envolvendo todos os fios, massagear mecha a mecha começando pelas pontas. Deixar agir por 20 minutos. Enxaguar e retirar o excesso de água com a toalha. Finalizar como desejar.

Curta nossa Fan Page no Facebook e Inscreva-se no nosso canal no Youtube.



**Doux
CLAIR**
COSMÉTIQUES

www.douxclair.com.br

+55 (17) 3211.6020

Avenida potirendaba, 2299
Quinta das paineiras
São José do Rio preto/ SP
CEP 15080-480 / Brasil

FAQ



RELAXER

11. Quais pontos interferem no resultado do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?
 - Indicação errada.
 - Realização incorreta do passo a passo.
 - Quantidade de creme relaxante insuficiente;
 - Tempo de pausa insuficiente.
 - Tempo de pausa insuficiente do creme relaxante. Para certificar que o tempo de ação foi suficiente realizar o teste do nó. O mesmo deve se manter fechado para caracterizar a desestruturação da fibra capilar e garantir o liso;
 - Escovar os cabelos.
 - Uso incorreto da prancha. Ex: Pranchar em mechas largas, muito rápido e em quantidade insuficiente.
 - Neutralização incorreta.
12. O serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva é compatível com outras químicas?

É compatível com Hidróxido de Sódio. Indicamos X3 REPAIR Queratina ou Nobreak, para proteção dos fios já processados.
13. O serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva pode ser usado logo após a coloração?

Recomendamos aguardar 3 (três) dias após coloração.
14. Por que devo realizar o teste de mecha?

O teste de mecha é fundamental para total garantia do resultado do serviço.
Ele avaliará: tempo de ação, elasticidade do fio e compatibilidade.
15. Como devo avaliar o teste de mecha?

A cada 5 minutos analisar a elasticidade, resistência e o tempo de ação. Para definir tempo de ação ideal, separe aproximadamente 10 fios da mecha e faça um nó, se o nó se mantiver fechado está determinado que o tempo foi suficiente. Enxaguar as mechas e seguir de acordo com o modo de uso do passo a passo. O produto agirá mais rápido nas pontas onde há maior porosidade.
Importante – Se o cabelo apresentar rompimento ou comprometimento da elasticidade, interrompa o processo.
Enxaguar e neutralizar a mecha, pois este cabelo não está apto para o procedimento.
16. Por que e como utilizar a X3 REPAIR Queratina ?

Para proporcionar proteção aos fios processados anteriormente ou que apresentem maior porosidade e, para contribuir na resistência do fio durante a mudança da forma.
Pulverizar X3 REPAIR Queratina sobre os fios, secar o cabelo com o auxílio do secador para que forme um filme sobre o fio que contribuirá na proteção dos fios durante a ação do creme relaxante.
17. Para que e como utilizar a X3 REPAIR Queratina para a resistência da fibra capilar?

Para uma reposição de queratina durante a mudança da forma.
18. Com os cabelos úmidos após o enxague do shampoo indicador Pointer, pulverizar X3 REPAIR Queratina sobre os fios.

Secar o cabelo com o auxílio do secador e seguir com o passo a passo da Escova Definitiva.
19. Qual a rentabilidade do serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?

Aproximadamente 6 aplicações.
20. O serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva pode ser usado em mulheres grávidas?

Mesmo estando dentro das normas da ANVISA, gestante apresenta maior sensibilidade e por isso deve realizar o tratamento somente com autorização médica.
21. O serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva pode ser utilizado por crianças?

Segundo a ANVISA nenhum tipo de formulação que confira benefício de alisamento deve ser aplicado em cabelo de crianças.
22. Pessoas alérgicas podem realizar o serviço X3 Relaxer - Escova Definitiva?

É contra indicado em pessoas com sensibilidade a qualquer substância da fórmula.
23. Qual a importância do uso da linha Home Care Doux Clair?

É muito importante para manter fios saudáveis, o uso da linha X3 Repair FIXED. A linha é composta de: shampoo, condicionador e leave in.

Curta nossa Fan Page
no Facebook e
Inscreva-se no nosso
canal no Youtube.



**Doux
CLAIR**
COSMÉTIQUES

www.douxclair.com.br

+55 (17) 3211.6020

Avenida potirendaba, 2299
Quinta das paineiras
São José do Rio preto/ SP
CEP 15080-480 / Brasil